

# Art de la Communication Professionnelle

Maîtrisez l'Art de Communiquer avec Impact et Authenticité

## A PROPOS

- Développez une communication confiante, claire et persuasive pour toutes les situations professionnelles.
- Bénéficiez d'exercices pratiques et de mises en situation pour une progression rapide et des résultats mesurables.
- Apprenez des techniques éprouvées et adaptées à votre environnement professionnel.

## Détails du Programme :

★ **Durée : 3 mois**

★ **Une séance de 3 heures par semaine**

★ **Formule entreprise : offre sur mesure**

## Inscrivez-vous dès aujourd'hui !

Prenez le contrôle de votre communication et faites de chaque interaction une opportunité de succès.

Contactez-nous maintenant pour en savoir plus et commencer votre parcours transformateur.

[iacsn221@gmail.com](mailto:iacsn221@gmail.com) (+221 78 713 63 63)

- 1 - Les bases de la communication professionnelle
- 2 - Les différents types de communication
- 3 - Techniques d'écoute active et d'empathie
- 4 - La communication interpersonnelle
- 5 - La communication assertive
- 6 - Prise de parole en public
- 7 - Structurer son message professionnel
- 8 - Techniques de persuasion et d'influence
- 9 - Art de convaincre et de négocier
- 10 - Gérer les conflits et les conversations difficiles
- 11 - La communication au quotidien
- 12 - Le feedback constructif
- 13 - La communication en équipe
- 14 - Cérer son image professionnelle
- 15 - Les outils numériques pour la communication professionnelle